

LIGNES D'ECOUTE, D'INFORMATION ET DE SOUTIEN

SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

Croix-Rouge Ecoute : 0800 858 858 ou 09 70 28 30 00, lundi au samedi de 8h à 19h, dimanche 12h à 18h - Appel et service gratuits
Service de soutien psychologique
<https://www.croix-rouge.fr/Nos-actions/Action-sociale/Ecoute-acces-aux-droits/Croix-Rouge-Ecouteservice-de-soutien-psychologique-par-telephone>

SOS Amitié : 09 72 39 40 50, tous les jours, 24h/24 - Appel et service gratuits
Accueil et écoute des personnes en détresse et leur entourage – *Labellisé Aide en Santé*
<https://www.sos-amitie.com/>

Suicide Ecoute : 01 45 39 40 00, tous les jours, 24h/24 - Coût d'une communication locale
Accueil et écoute des personnes en grande souffrance psychologique ou confrontées au suicide de leur entourage - *Labellisé Aide en Santé*
<https://suicide-ecoute.fr>

SOS Suicide Phénix : 01 40 44 46 45, tous les jours, de 13h à 23h – Coût d'une communication locale
Accueil et écoute des personnes en souffrance psychologique ou confrontées au suicide et de leur entourage - *Labellisé Aide en Santé*
<https://sos-suicide-phenix.org>

Ecoute-famille : 01 42 63 03 03 du lundi au vendredi, de 9h à 13h et de 14h à 18h (17h le vendredi) – Prix d'un appel local
Information, orientation et soutien psychologique de personnes confrontées aux troubles psychiques d'un proche
Liste des accueils départementaux sur le site <https://www.unafam.org/contact>

Agri'écoute : 09 69 39 29 19, tous les jours, 24h/24 - Coût d'une communication locale
Information, soutien, orientation pour les agriculteurs, salariés agricoles ou leurs proches
<https://www.msa.fr/lfy/solidarite/prevention-suicide>

Service AXA Entraide : 0800 77 88 95, 7/7 24/24 – Service gratuit accessible à tous, client AXA ou non
Accueil et écoute des personnes en besoin d'assistance psychologique. Accès gratuit à 3 séances téléphoniques avec un psychologue clinicien.
<https://www.axa.fr/qui-sommes-nous/service-axa-entraide.html>

Cellule d'écoute et de soutien psychologique pour les chefs d'entreprise : 0 805 65 505 0, 7/7 de 8h à 20h - Service et appel gratuit (accessible jusqu'en mai 2021)
Accueil, information et soutien pour répondre à la détresse psychologique du chef d'entreprise
<https://www.economie.gouv.fr/prolongation-cellule-ecoute-soutien-psychologique-chefs-entreprise>

ADDICTIONS

Alcool info service : 0 980 980 930, tous les jours de 8h à 2h - Appel non surtaxé
Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'alcool et pour leurs proches - *Labellisé Aide en Santé*
<https://www.alcool-info-service.fr>

Drogues info service : 0 800 23 13 13, tous les jours de 8h à 2h - Appel et service gratuits
Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'usage de drogues et pour leurs proches - *Labellisé Aide en Santé*
<http://www.drogues-info-service.fr/>

Ecoute cannabis : 0 980 980 940, tous les jours de 8h à 2h - Appel non surtaxé
Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'usage de cannabis et pour leurs proches - *Labellisé Aide en Santé*
<http://www.drogues-info-service.fr/>

Joueurs info service : 09 74 75 13 13, tous les jours de 8h à 2h - Appel non surtaxé
Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec leur pratique de jeux et pour leurs proches - *Labellisé Aide en Santé*
<http://www.joueurs-info-service.fr/>

Tabac info service : 3989, du lundi au samedi de 10h à 18h - Coût d'une communication locale
Information, conseil et aide à l'arrêt du tabac. Service de coaching personnalisé par Internet –
Labellisé Aide en Santé
<https://www.tabac-info-service.fr/>

VIOLENCES

France Victimes : 116 006, tous les jours, de 9h à 19h – Appel et service gratuits
Ecoute et aide pour toute personne victime d'infractions pénales (violences, viol, escroquerie, abus de confiance, atteintes aux biens et aux personnes...)
<http://www.france-victimes.fr/index.php/accueil/espace-aide-aux-victimes-2>

Le 3977 : 3977, du lundi au vendredi de 9h à 19h – Service gratuit et coût d'un appel
Accueil, écoute, information des victimes ou témoins de maltraitance envers les personnes âgées ou handicapées
<https://3977.fr/codiv-19-3977-poursuit-activite/>

Allo enfance maltraitée : 119, tous les jours, 24h/24 - Appel et service gratuits
Ecoute, assistance, information et orientation des personnes confrontées à des situations de maltraitance à enfants
www.allo119.gouv.fr/

Stop maltraitance: 0800 05 1234, du lundi au vendredi de 10h à 18h - Appel et service gratuits
Ecoute, assistance, information et orientation des personnes confrontées à des situations de maltraitance à enfants
<https://enfance-et-partage.org/la-maltraitance/stop-maltraitance/>

VIOLENCES CONJUGALES

Violences femmes info : 3919, du lundi au samedi de 9h à 19h - Appel et service gratuits
Accueil, écoute, information, orientation des femmes victimes de violence, leur entourage et les professionnels concernés
<http://www.solidaritefemmes.org/>

Urgence 114 : Envoi d'un SMS au 114, en indiquant l'adresse où la victime se trouve.

Dispositif d'aide aux victimes de violences conjugales et parentales

<https://arretonslesviolences.gouv.fr> Cliquer sur « **Signaler en ligne** »

Permet aux victimes ou témoins de dialoguer par tchat avec un policier formé

SOS Viols Femmes Informations : 0800 05 95 95, du lundi au vendredi de 10h à 19h - Appel et service gratuits

Ecoute, soutien, information, accompagnement, aide et orientation adaptée des femmes victimes de viol ou d'agression sexuelle, leur entourage et les professionnels concernés

<https://cfcv.asso.fr/>

Prévention des violences conjugales : 08 019 019 11, tous les jours, de 9h à 19h – Appel et service gratuits

Ecoute et accompagnement des auteurs de violences conjugales

JEUNES

Fil santé jeunes : 0800 235 236, tous les jours de 9h à 13h et de 14h à 18h – Appel et service gratuits

Accueil, écoute, information et orientation des jeunes de 12 à 25 ans - Appel anonyme et confidentiel -

Labellisé Aide en Santé

<http://www.filsantejeunes.com/>

ENFANTS ET PARENTALITE

Allo parents bébé : 0800 00 3456, du lundi au vendredi de 10h à 13h et de 14h à 18h- Appel et service gratuits

Ecoute, aide, soutien à la parentalité et psychologique, orientation des parents d'enfants de 0 à 3 ans par des professionnels de la petite enfance

<https://enfance-et-partage.org/la-prevention/allo-parents-bebe/>

Phare Enfants Parents : 01 43 46 00 62 du lundi au vendredi 10h à 17h – Prix d'un appel local contact par mail à cavaoupas@phare.org ou vivre@phare.org

Accueil et écoute des parents confrontés au mal-être et au suicide des jeunes - *Labellisé Aide en Santé*

<https://www.phare.org/>