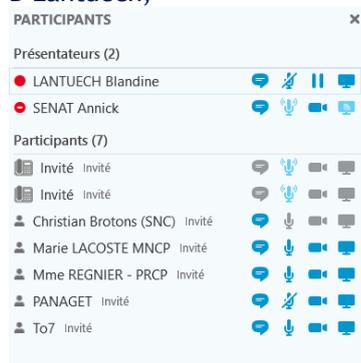


Comité de Liaison DT 31

Date : 25 Mars 2021

Animation : Annick Senat

Présents /es : FX Luneau, C Brotons, A Senat, M Lacoste, M Panaget, S Reigner, R Drouin, TO7, B Lantuech,



Tour de table / Actualités - Questions : Réponses

Prime aux permittents : Les indus peuvent-ils faire l'objet de recours gracieux ?

Position DT 31 / 3494 primes ont été versées automatiquement qui nécessitent une intervention humaine.

Les conseillers contactent avec le DE pour échanger / explication apportée / le DE doit faire une demande de recours gracieux - Décisions bienveillantes en agence , sauf si fraude - Pour le moment la DT n'a pas eu à prendre de décision

Chèques Aptic → petite dotation 140. 42 % des DE ont effectué un diagnostic numérique - Analyse de l'autonomie des DE par agence et dotation en fonction. 1 référent par agence gère les chèques.

Marie Lacoste a participé à une information collective du Conseil départemental auprès des opérateurs → Pour une personne qui se présente en MDS ou qui est repérée : Les accueils MDS enregistrent les coordonnées de la personne qui recevra les chèques chez elle avec les listes des organismes qui délivrent le service - La communication a débutée mais beaucoup de MDS sont prises de cours pour le moment.

Envisager les futures réunions au sein des Associations → Dès que possible ce qui permettra à des demandeurs d'emploi d'y participer dans le respect de l'instruction CDL de la région - On ne traite pas de la situation personnelle du DE mais Pôle Emploi est bien à l'écoute.

Situation de l'agence d'Occitane → Colère des salariés, syndicats mobilisés et CD 31 qui s'est exprimé - pas satisfaisant pour les usagers et les associations de chômeurs sont réticentes.

- ⇒ Cela a pris plusieurs années pour rechercher des solutions pour retrouver des locaux en centre-ville - Accès à mobilité « hors la loi » / les agents sont informés des démarches depuis 2 ans
- ⇒ Répartir les DE sur 2 agences différentes ou réunir tout le monde sur une même agence ?

- ⇒ Lien avec Agence de demain / Cartoucherie bénéficie d'un très grand hall qui permettra un accueil de qualité
- ⇒ Actuellement est mise en place une phase de découverte réciproque des collectifs : Nouveaux suivis / #TOM / Des échanges prévus avec d'autres départements qui ont vécu un rapprochement d'agence
- ⇒ A venir une phase organisation : échange avec les collègues sur leur mobilité
- ⇒ A venir : L'organisation spatiale / immobilier
- ⇒ CCAS : réflexion sur une permanence
- ⇒ Le rapprochement avec Cap Emploi va nous permettre d'envisager un travail concernant tous les handicaps et pas seulement physiques
- ⇒ La taille des agences qui inquiète les associations : Disparition des agences à taille humaine. Jolimont / la Plaine ? - Bellefontaine / Hippodrome ? : pas d'information à ce jour.
Des échanges sont prévus en CSE

Présence d'un Directeur / trice d'agence à envisager → Bonne idée à reprendre comme auparavant

Rapprochement Cap Emploi → Rapprochement National / Expérimentation à Alès gardon : Avoir un lieu unique d'accueil. A ce jour il y a des Référents dans chaque agence. A venir : des conseillers qui auront des portefeuilles « colorés » qui auront une formation plus soutenue sur le handicap afin d'identifier de manière plus souple les orientations. Possibilité d'entretiens tripartites pour une offre de service plus intégrée. L'objectif est bien d'éviter des aller/retours. Une phase de travail est en cours avec Mr Simon, Directeur de Cap Emploi. Progressivement des permanences seront installées dans les agences avec animation d'ateliers communs, Démarrage du lieu unique en décembre.

Tension dans les agences → Echo à l'évènement de Valence / le ressenti de tension est réel en agence - Difficulté d'acceptation. Beaucoup d'échanges de débrief en agence avec la Directrice territoriale et les directeurs territoriaux délégués. Problème récent sur l'agence de St Michel avec intervention du RAID - Mobilisation de Psy France pour aider le collectif - Les collègues signalent maintenant toutes les incivilités lorsqu'ils n'avaient pas forcément pour habitude de le faire malgré les consignes - La décision nationale, si plainte avec menace de mort → Mise en place d'un agent de sécurité. Jolimont, Hippodrome, la Plaine, Labège, St Michel en ont bénéficié. Climat tendu qui plus est avec la tentative de suicide d'un collègue à la DR . l'équipe de Direction Territoriale est en proximité à l'écoute et proche de ses équipes

Agents de pôle emploi qui accompagnent des personnes en difficultés et vaccin ? Les personnes fragiles vont être vaccinées

Fonctionnement Phase Covid → Ouverture le matin sur tous les sites sauf Labège sur vidéo portier (2 jours) et Hippodrome (1/2 journée) . le temps que la personne qui a proféré des menaces de mort soit appréhendée-

En fonction de la jauge sanitaire à respecter, il peut arriver, selon le flux, qu'une agence passe en vidéo portier

Evolution de la demande d'emploi : Pas de flot massif mais moins de sorties → - 30 % des offres / Plans sociaux en place sur l'aéronautique- 36 plans sociaux en cours. Les PES durent entre 12 et 24 mois - Renforts d'effectifs en ce sens

Recrutements sur la région Occitanie qui a fait l'objet d'un rééquilibrage - Sur la Haute Garonne , la bourse de l'emploi est ouverte d'abord en interne et ensuite à l'externe / les groupes de formation sont cantonnés à 6 malgré le tutorat en agence les formations prennent plus de temps

Renforts spécifiques sur les agences de Bellefontaine et Hippodrome - cofinancement Etat/FSE → Création de 7 nouveaux portefeuilles renforcés sur chaque agence (conseillers en CDI aguerris) / compensation par des recrutements CDD. Des actions spécifiques à destination des DE QPV seront proposées avec des actions « hors les murs »

Le CRI → Décalage en Septembre suite à la réforme de la convention d'assurance chômage : SJR / Dégressivité repoussée Mars 2022 / Durée d'affiliation repoussée - pas de date / Allongement pour être indemnisé de 4 à 6 mois (quand la crise sera dernière nous) / Bonus-malus pour les employeurs repoussé. Tous les conseillers sur la gestion des droits bénéficieront d'une formation de 2 jours.

Pack de Démarrage → repoussé avec la crise et jauges d'accueil

Nouveau Suivi en cours de déploiement → Inspiré de la modalité suivi des cadres : Pour les demandeurs d'emploi les plus autonomes / démarrage sphère aujourd'hui

Groupe de travail entre CD31, la CAF et la DT 31 → Objectif fluidifier les démarchés pour les personnes qui devaient instruire une demande de RSA.

Identifier les personnes pour lesquelles les droits s'arrêtent en mai juin. Proactivité des conseillers mobilisée pour contacter les personnes. A ce jour 9000 personnes identifiées (flux) : Evaluer combien bénéficieront de l'ASS et combien de RSA

Evaluation en cours MEDEF / UMI / Pôle Emploi sur la réouverture potentielle des restaurants : Que sont devenus ceux qui travaillaient dans l'hôtellerie restauration ?

Informations à communiquer

La fabrique solidaire → Nouvel espace de convivialité - reprise de l'animation du collectif du PLIE = 2x Mois sur un dispositif participatif

SNC → Partenariat avec la mairie de Colomiers, mise à disposition de locaux avec la possibilité d'accueillir du public

TO7 → Ouverture du vestiaire social à destination des personnes en besoin professionnel ou personnel - Accueil sur rendez-vous par tel ou mail

SNC → En cours de réflexions sur des sujets d'expérimentations pour donner aux DE plus d'opportunités Relations avec les entreprises / Réunir les acteurs de l'emploi -

Elaboration co construite du questionnaire Bilan 2020

Prochaine réunion le Vendredi 11 juin de 9h à 12h chez T07 si les conditions sanitaires le permettent

Sujets proposés :

- Les instances Paritaires : Inviter des représentants des instances paritaires - Membre salariés / membre employeurs
- Présentation de la modalité Nouveau Suivi : Intervention d'un conseiller
- Inviter un binôme Cap Emploi / Conseiller
- Inviter une Directrice ou un Directeur d'agence
- Prévoir la participation de DE

Obtenir une Vision plus complète des évènements à venir sur le 31 :Lien #TOM et ateliers