



Bilan 2018 Comité de Liaison Occitanie

Service Gouvernance et Relations Extérieures



Bilan 2018 de l'activité des CDL

Ce bilan a été élaboré à partir du retour du questionnaire élaboré par la Direction générale.

Il a été adressé aux correspondants régionaux en janvier 2019 et porte sur l'année 2018.

L'ensemble des correspondants régionaux ont répondu à ce questionnaire.

Sommaire

- ❖ **Fonctionnement des comités en 2018**
- ❖ **Travaux des CDL**
- ❖ **Echanges d'informations**

→ L'essentiel à retenir

L'ensemble des territoires d'Occitanie sont couverts par un Comité de Liaison.

31 réunions

Soit une fréquence moyenne trimestrielle



9 CDL composés

- pour 4 d'entre eux par 2 organisations différentes
- pour 3 d'entre eux par 3 organisations différentes
- pour 2 d'entre eux par 5 organisations différentes

78%

des ordres du jour sont élaborés en commun



Les axes de travail

concernent l'organisation et le contenu des CDL :

- l'intervention des conseillers sur l'ODS Pôle emploi
- la délocalisation des réunions CDL
- l'amélioration de la participation des différents acteurs : associations, syndicats et demandeurs d'emploi

67%

des bilans annuels ont été co-construits



Des échanges constructifs

- «Une collaboration reconnue et une volonté de travailler ensemble»
- Deux tiers des CDL organisent parfois des temps d'échanges en dehors des rencontres trimestrielles :
 - ✓ groupe de travail
 - ✓ groupe de réflexion

Le TOP des thèmes abordés en 2018

1 Le marché du travail

2 Les radiations

3 Le CRE

4 Les Offres non pourvues

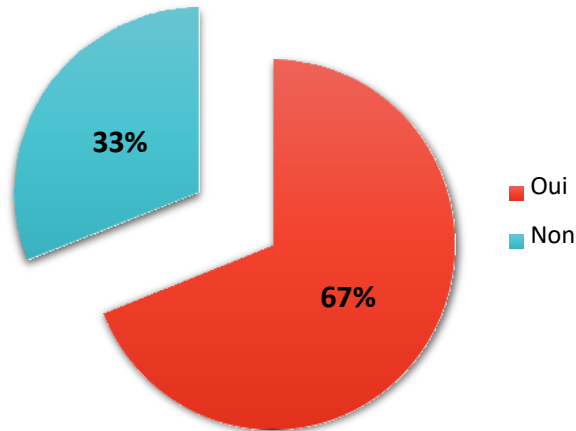
5 Approche compétences

6 Le digital



FONCTIONNEMENT DES COMITES DE LIAISON EN 2018

Bilan co-construit ?

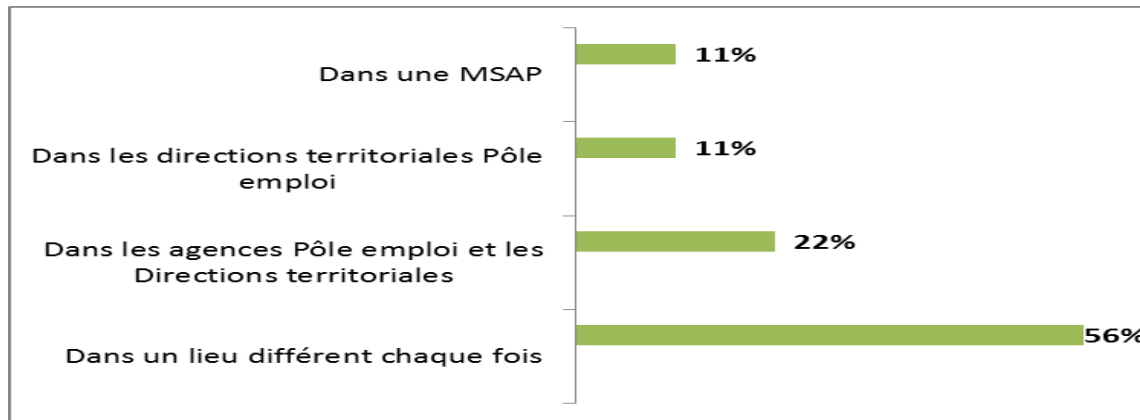


➔ **67% des bilans sont co-construits**

Si non, pour quelle raison ?

- ✚ Pas de réunion programmée à cet effet, pas de retour des participants à nos sollicitations
- ✚ Annulation du dernier CDL faute de participants

Dans quels lieux se déroulent les réunions des CDL ?



Les participants

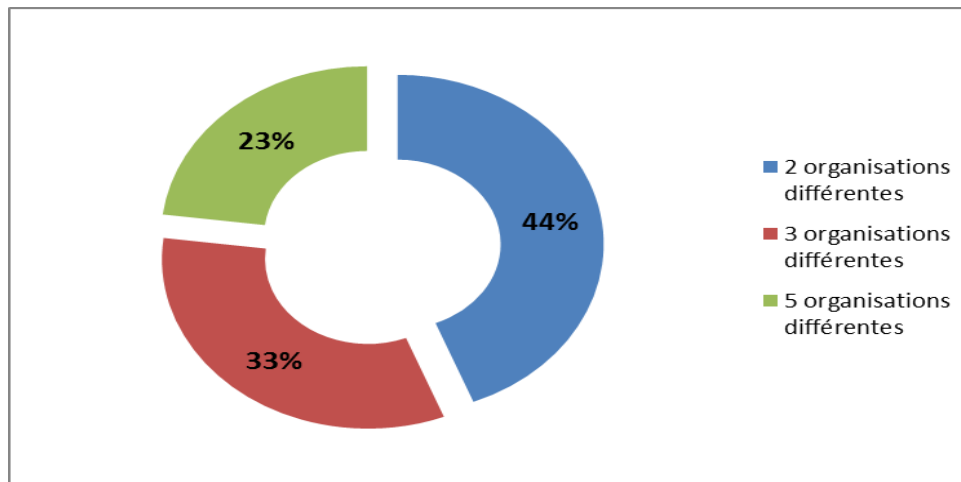
Quelles organisations syndicales ont participé à au moins une réunion de CDL en 2018?

- La Confédération Générale du Travail (CGT)
- La Confédération Française Démocratique du Travail (CFDT)
- La Confédération Française des Travailleurs Chrétiens (CFTC)
- La Confédération Générale des Cadres (CFE - CGC)
- La Confédération Générale du Travail - Force Ouvrière (CGT - FO)

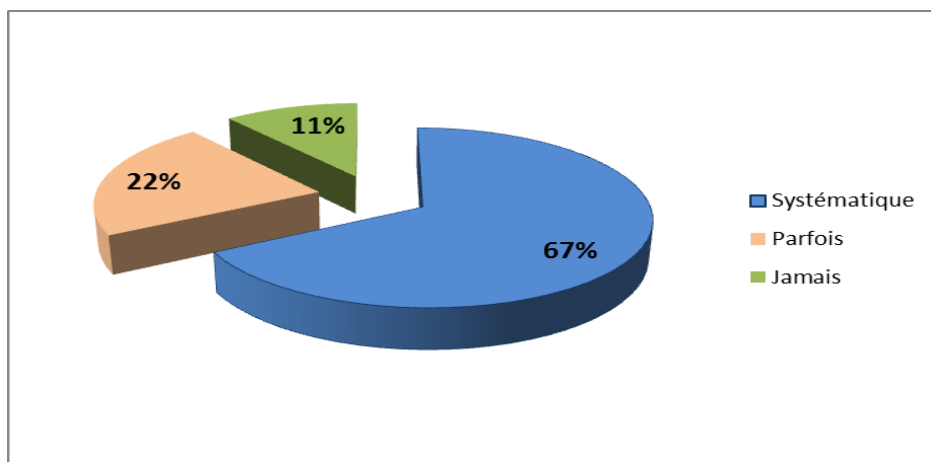
Quelles associations de chômeurs ont participé au moins à une réunion CDL en 2018 ?

- Agir ensemble contre le Chômage ! (AC!)
- CGT – Chômeurs
- Mouvement National des Chômeurs Précaires (MNCP)
- Solidarités Nouvelles Face au Chômage (SNC)
- Association Pour l'Emploi, l'Information et la Solidarité des chômeurs et travailleurs précaires (APEIS)
- CJPE
- MACS 09 - affiliée à MNCP
- Associations locales : Association des chômeurs d'Alès

Combien y-a-t-il en moyenne d'organisations différentes (associations ou syndicats) présentes aux réunions ?



Présence de demandeurs d'emploi lors des réunions ?



Une certaine difficulté à mobiliser les DE ? Difficultés de la part des DE ?

56%

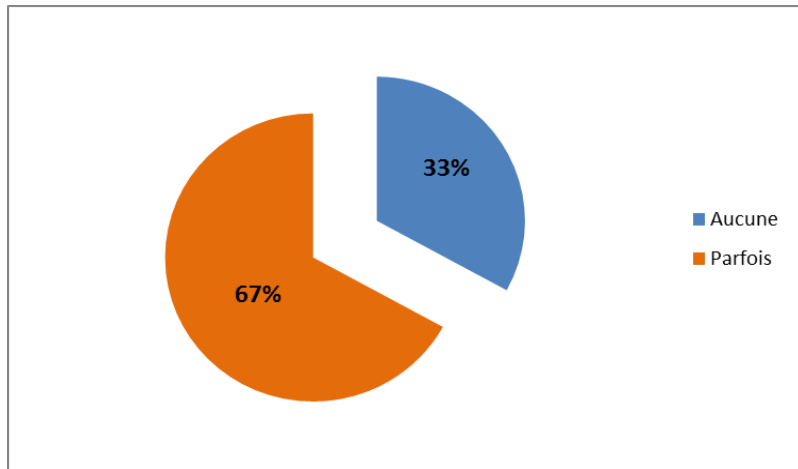
des organisations ont des difficultés à mobiliser les demandeurs d'emploi

Si oui, pour quelle(s) raison(s)

- ✚ Méconnaissance et interrogation sur l'utilité des comités de liaison + crainte d'être repéré négativement.
- ✚ Les associations n'ont pas de difficulté, mais les OS oui.
- ✚ Les participants pour les OS sont aussi DE pour une part
- ✚ "peur d'être identifié à Pole Emploi et rencontrer des difficultés lors des entretiens avec les conseillers"
- ✚ Les organisations syndicales de salariés présentes n'ont pas de DE comme adhérents.

Mobilisation des participants

Avez-vous des difficultés pour mobiliser les organisations identifiées sur votre territoire ?

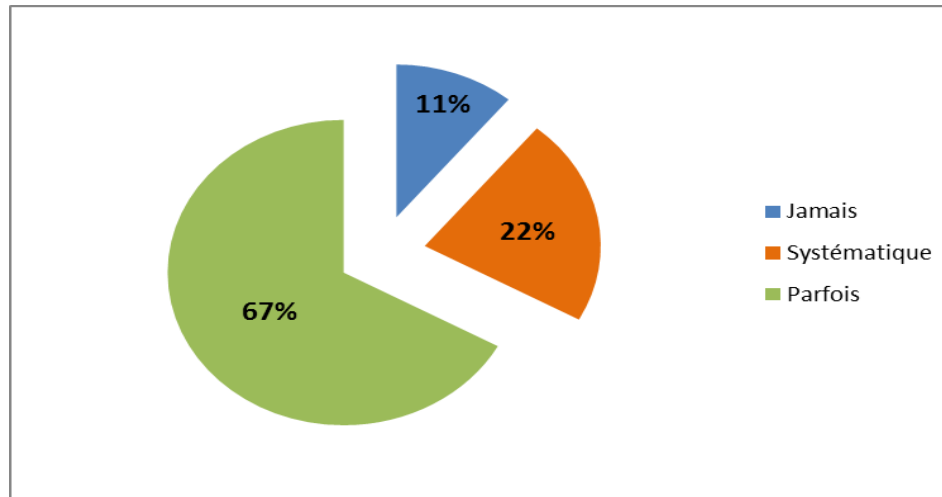


Quelles actions menez-vous pour améliorer la mobilisation des organisations ?

- + Relance des participants (téléphone, mail, ...) dans **56%** des CDL
- + Associer les participants à des actions afin de mieux faire connaître les CDL
- + Solliciter les membres de l'IPT
- + Le calendrier des réunions est établi en décembre pour l'année à venir et les ordres du jour sont envoyés 10 jours à l'avance

Echanges parmi les membres

Y-a-t-il des échanges parmi les membres CDL et Pôle emploi entre 2 réunions des CDL ?



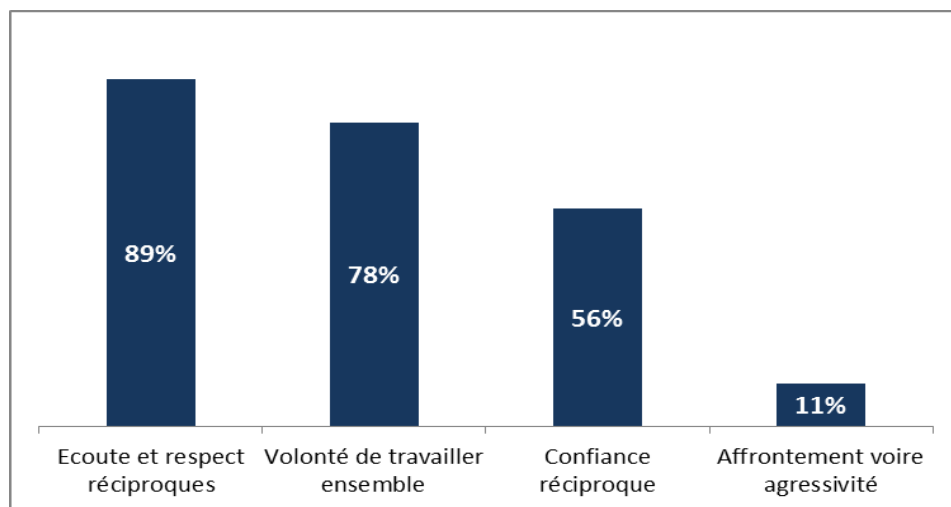
Comment les organisations participent-elles, en général, au choix des points traités en réunion ?

78% En participant à l'élaboration de l'ordre du jour

22% Par le biais de questions diverses

Les ordres du jour sont généralement respectés.

Les postures de part et d'autre sont-elles en général caractérisées par :



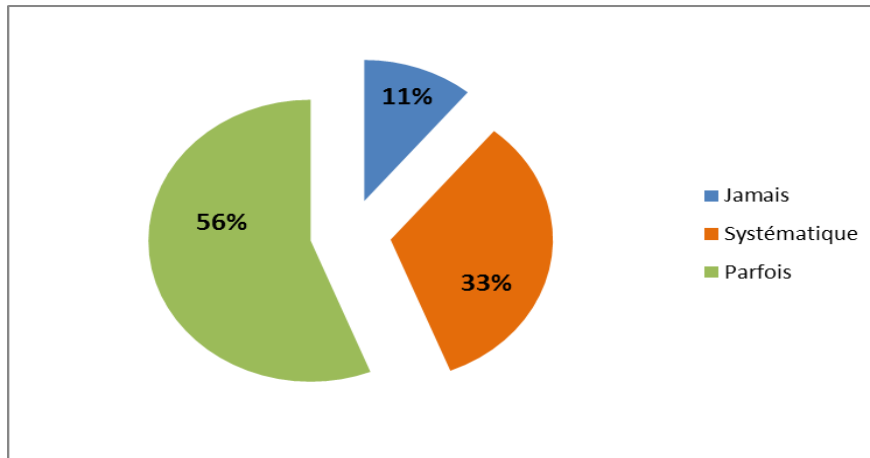
Les comptes rendus des réunions

- ✚ Les CR des réunions sont systématiquement partagés avec les participants
- ✚ Les CR des réunions sont adressés aux agences pour information et affichage
- ✚ Les CR des réunions sont adressés systématiquement aux directions régionales pour information dans 78% des cas.



TRAVAUX DES CDL

Le CDL est-il régulièrement informé des améliorations portées par le CNL (exemple : évolution du courrier de notification des indus)



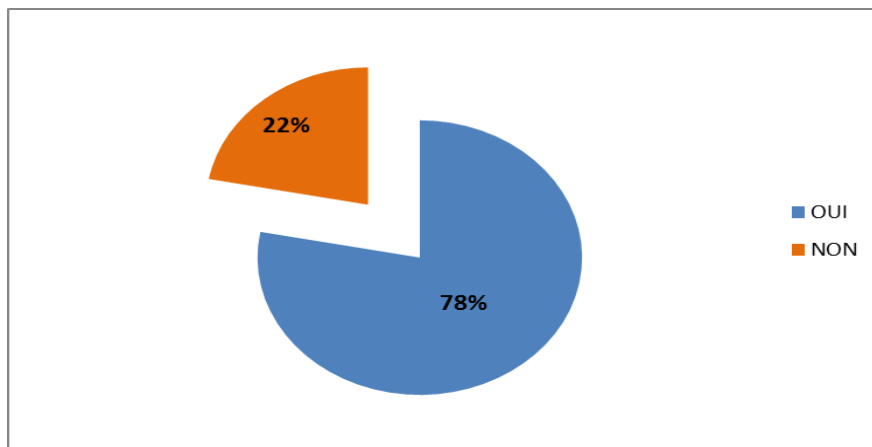
Des groupes de travail spécifiques ont-ils été créés au sein de votre CDL ?

Un tiers des CDL ont mis en place des groupes de travail spécifiques
Sur les thèmes suivants :

- ✚ Mieux faire connaître le CDL
- ✚ Des groupes d'expression de demandeurs d'emploi
- ✚ Actions envers les DE résidant en QPV

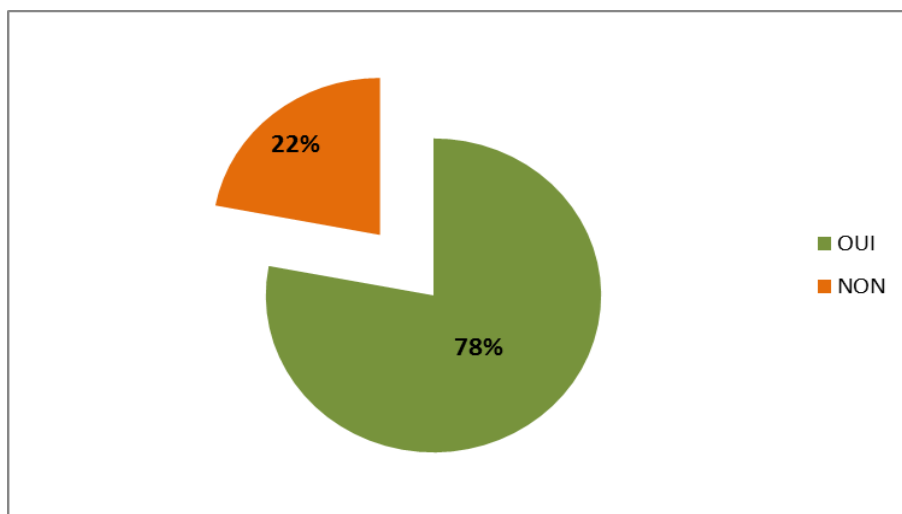
Nécessité de systématiser l'information entre CNL et CDL = une des priorités définies par le CNL

La démarche relative aux irritants a-t-elle été réitérée en 2018 ?



Si non Pourquoi ? Annulation du CDL faute de participants

Des réponses aux irritants 2018 ont-elles été présentées en CDL ?

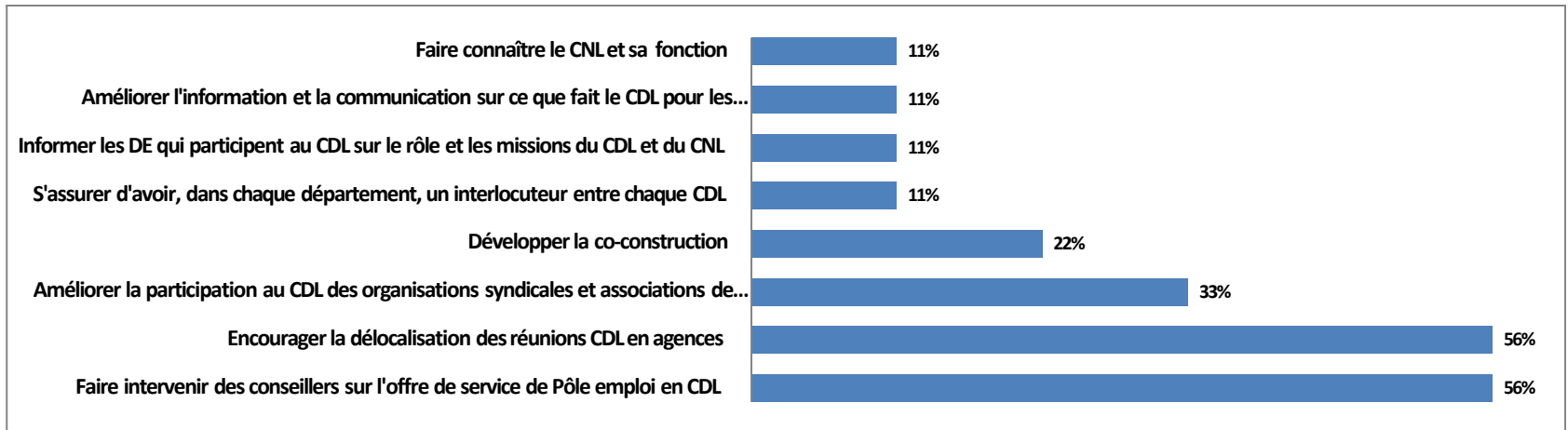


Si non Pourquoi ?

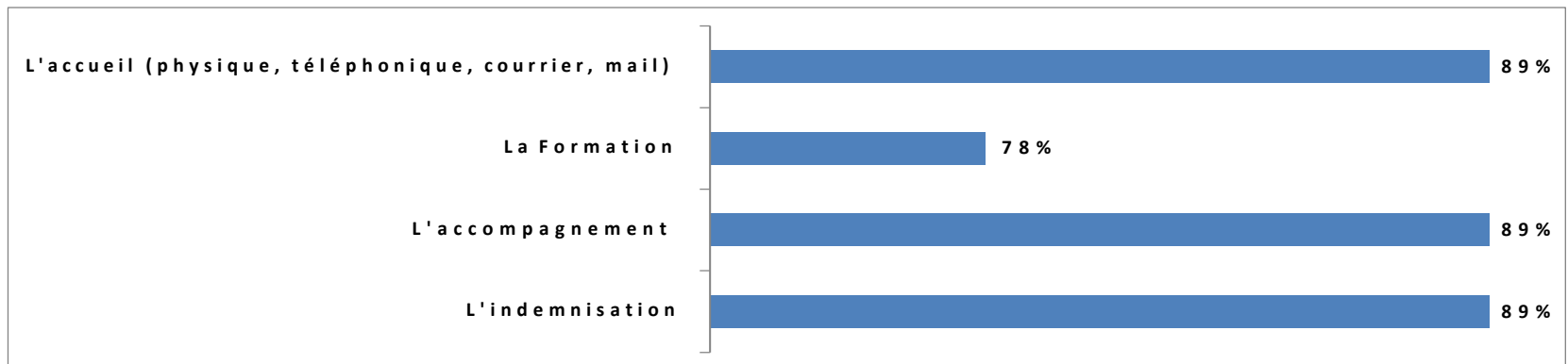
Réponses aux irritants sont apportées au fil de l'eau

Les irritants remontent mais le CDL n'est pas toujours informé des retombées

Sur quels axes de travail votre CDL a-t-il travaillé en 2018 ? (plusieurs réponses possibles)



Votre comité de liaison a-t-il travaillé, en 2018, sur les 4 champs de l'offre de Pôle emploi cités ci-dessous (plusieurs réponses possibles) ?



Votre comité de liaison a-t-il lui-même défini d'autres axes de travail ? Si oui, lesquels ?

+ La réinsertion professionnelle des sous-mains de justice

+ L'IAE

+ Recrutement et compétences (psychologue du travail)

+ Travail saisonnier

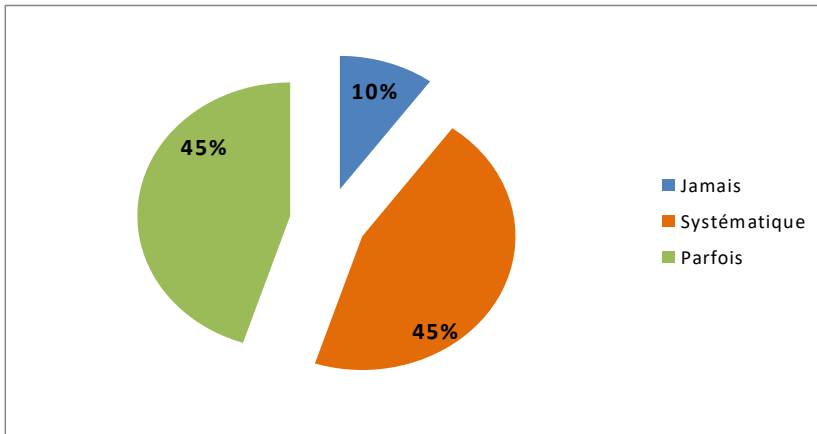
+ Le Digital

+ L'Approche compétences

+ Les Demandeurs d'emploi étrangers

+ FLE : Français Langues Etrangères

Le CDL a-t-il des retours ou un suivi concernant les propositions / remarques qu'il a faits ?



Le CDL a-t-il réalisé en 2018 des actions territoriales innovantes au bénéfice des demandeurs d'emploi ? Si oui, lesquelles ?

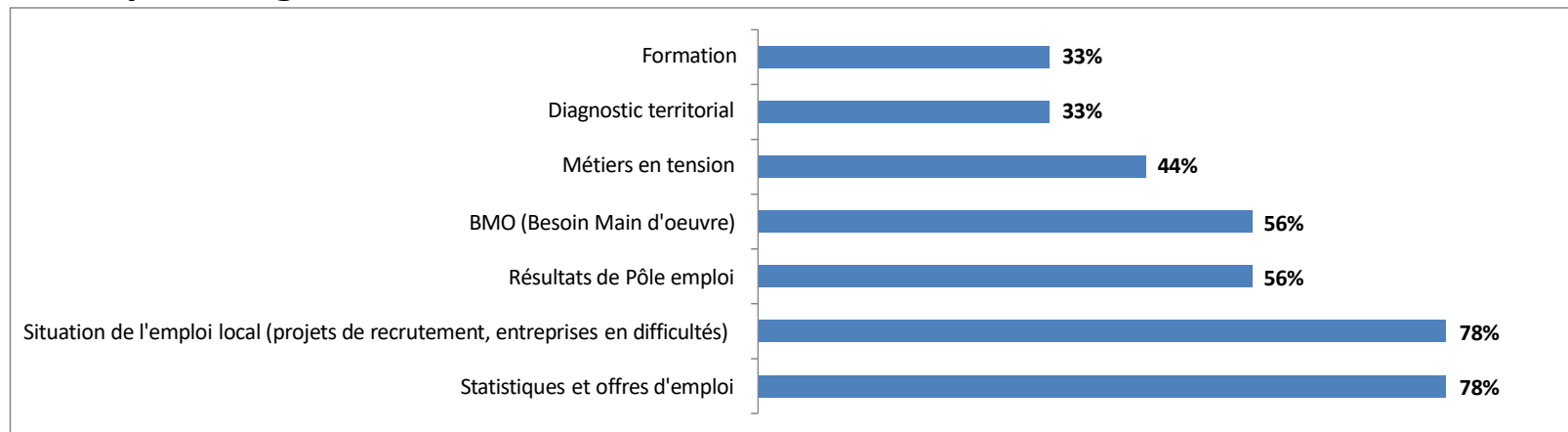
- ✚ Intervention dans les associations autour du numérique
- ✚ Mise en place de groupes d'expression sur un territoire avec participation d'une partie des membres du CDL.



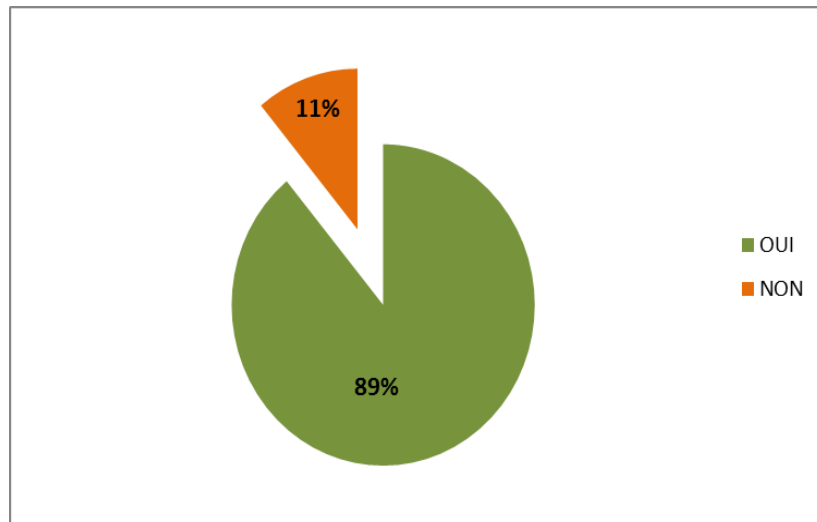
ECHANGES D'INFORMATIONS

Echanges d'informations

Sous quels angles le thème du marché du travail a-t-il été abordé en 2018 ?



Le thème des radiations a-t-il été abordé en 2018 ?



Si oui, préciser sur quel point

- Le contrôle de la recherche d'emploi
- Les radiations abusives
- Le processus de radiation...)
- Le chiffre des radiations
- La Médiation Préalable Obligatoire

Quels autres thèmes importants ont-ils été abordés en 2018 ?



- Contrôle de la Recherche d'Emploi
- Offres non pourvues
- Approche compétences
- Digital

Autres thèmes

- Présentation de l'emploi store
- Pôle emploi.fr
- L'espace personnel
- Les autoentrepreneurs
- Les PEC
- La prestation : Valoriser son image



Quels autres points souhaiteriez-vous aborder dans ce questionnaire ?

La participation des demandeurs d'emploi

Le CDL n'est pas suffisamment connu des demandeurs d'emploi, il faut chercher des solutions pour faire connaître leur utilité

-> Mail aux DE, permanence en agence ou informations collectives

La difficulté à mobiliser de la part des associations 1 ou 2 demandeurs d'emploi de manière régulière

Quelles seraient les bonnes pratiques de votre CDL qui pourraient être transposées à d'autres CDL ?

S'appuyer sur les membres des IPT pour développer la participation des organisations syndicales au sein des CDL

Une thématique ou un zoom différent à chaque CDL

Bienveillance et écoute mutuelle

Systématisation d'une focale sur l'offre de service digitale

Intervention d'experts sur les thèmes abordés (Indemnisation, contrôle de la recherche d'emploi...)

Confiance réciproque , temps d'échanges en début de séance, l'organisation des CDL au sein des associations



Quels sont les points d'amélioration que vous pourriez envisager ?

- ✓ Mettre en œuvre les actions validées au sein de notre groupe de travail
- ✓ Remettre à chaque demandeur d'emploi un flyer reprenant les missions et les coordonnées du Comité de Liaison
- ✓ Organiser un événement en associant les membres du CDL pour mieux le faire connaître