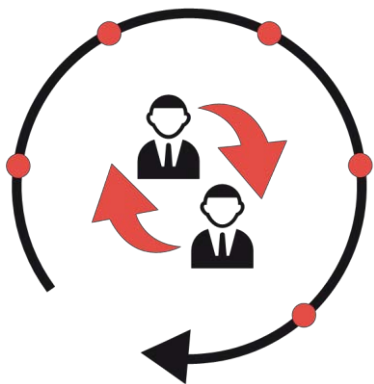




pôle emploi

Bilan 2019 Comité de Liaison Occitanie

Service Gouvernance et Relations Extérieures



Bilan 2019 de l'activité des CDL

Ce bilan a été construit à partir du questionnaire élaboré par la Direction générale adressé à tous les CDL de France.

Il permet d'avoir une vision régionale des réponses apportées par les 9 CDL d'Occitanie.

La co-construction avec les CDL s'est faite durant la période covid, ce qui a pu impacter certaines réponses.

Sommaire

- ❖ **Fonctionnement des comités en 2019**
- ❖ **Travaux des CDL**
- ❖ **Echanges d'informations**

→ L'essentiel à retenir

La loi de lutte contre les exclusions du 29 juillet 1998 a instauré des comités de liaison auprès des échelons locaux de l'ex-ANPE. En janvier 2010, Pôle emploi a décidé de créer un comité de liaison dans chaque département (CDL), ainsi qu'un comité national (CNL). Ils sont composés d'organisations syndicales et d'associations de chômeurs. Ce sont des dispositifs d'écoute active et de co-construction de réponses adaptées aux attentes et aux besoins des demandeurs d'emploi. Ils participent ainsi à l'amélioration de l'offre de services de Pôle emploi.

L'ensemble des territoires d'Occitanie sont couverts par un Comité de Liaison (sauf la Lozère).

28 réunions

En moyenne, 3 CDL en Occitanie en 2019

100%

 des ordres du jour sont co-construits avec les CDL

62%

 des bilans annuels ont été co-construits

9 CDL composés

- pour 3 d'entre eux par 2 organisations différentes
- pour 3 d'entre eux par 3 organisations différentes
- pour 3 d'entre eux par 4 organisations différentes



Les axes de travail

concernent l'organisation et le contenu des CDL :

- Intervention conseillers en CDL
- Développer la co-construction
- Services Pôle emploi : indemnisation et accueil des demandeurs d'emploi
- Améliorer la participation au CDL



Des échanges constructifs

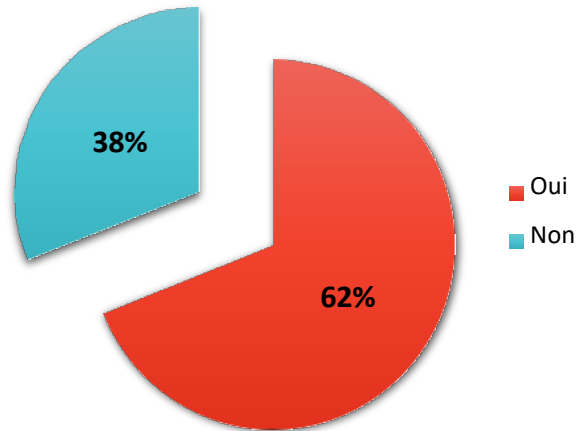
«La volonté de travailler ensemble, l'écoute et le respect réciproque »

Les CDL organisent des temps d'échanges en dehors des rencontres trimestrielles



FONCTIONNEMENT DES COMITES DE LIAISON EN 2019

Bilan co-construit ?



➔ **62% des bilans sont co-construits**

Si non, pour quelle raison ?

- 📅 La période de confinement a été le principal frein pour la co-construction du bilan
- 📅 Annulation de certaines réunions durant la crise sanitaire

Dans quels lieux se déroulent les réunions des CDL ?

Les CDL se déroulent principalement dans les directions territoriales mais aussi parfois en agence, MSAP ou dans une maison de chômeurs MNCP

Les participants

Quelles organisations syndicales ont participé à au moins une réunion de CDL en 2019?

La Confédération Générale du Travail (CGT)

La Confédération Française Démocratique du Travail (CFDT)

La Confédération Française des Travailleurs Chrétiens (CFTC)

La Confédération Générale des Cadres (CFE - CGC)

La Confédération Générale du Travail - Force Ouvrière (CGT - FO)

Quelles associations de chômeurs ont participé au moins à une réunion CDL en 2019 ?

Mouvement National des Chômeurs et Précaires (MNCP)

Association Pour l'Emploi, l'Information et la Solidarité des chômeurs et travailleurs précaires (APEIS)

CGT-Chômeurs

Solidarités Nouvelles face au Chômage (SNC)

Agir ensemble contre le Chômage ! (AC !)

CGT 65 Travailleurs précaires ou privés d'emploi

MACS 09

ACCP 66

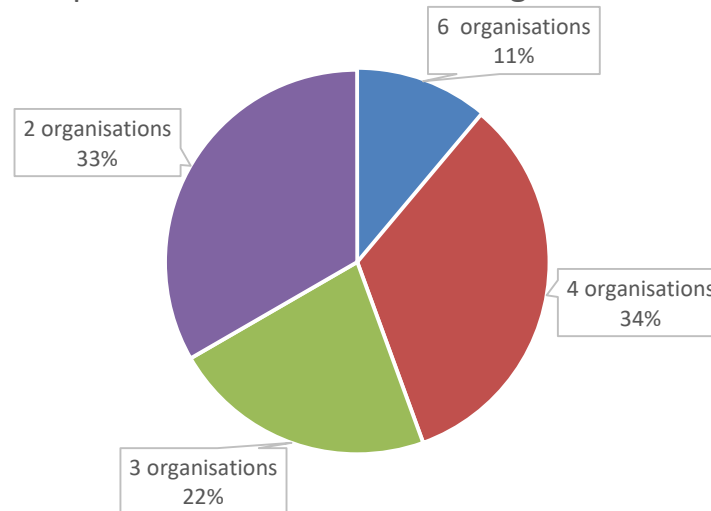
Point Rencontre Chômeurs et Précaires (PRCP)

Partage Faourette

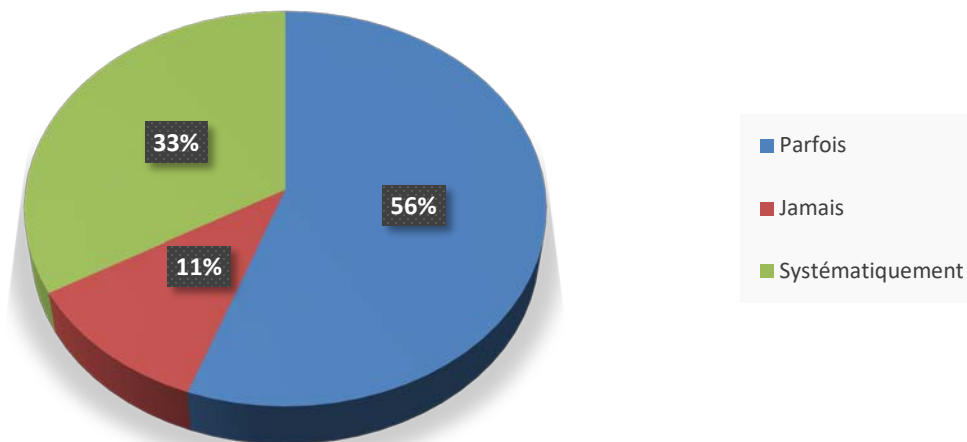
Avenir - Nouvelle maison des chômeurs

Combien y-a-t-il en moyenne d'organisations différentes (associations ou syndicats) présentes aux réunions ?

Représentation du nombre d'organisations



Présence de demandeurs d'emploi lors des réunions ?



Une certaine difficulté à mobiliser les DE ? Difficultés de la part des DE ?

66%

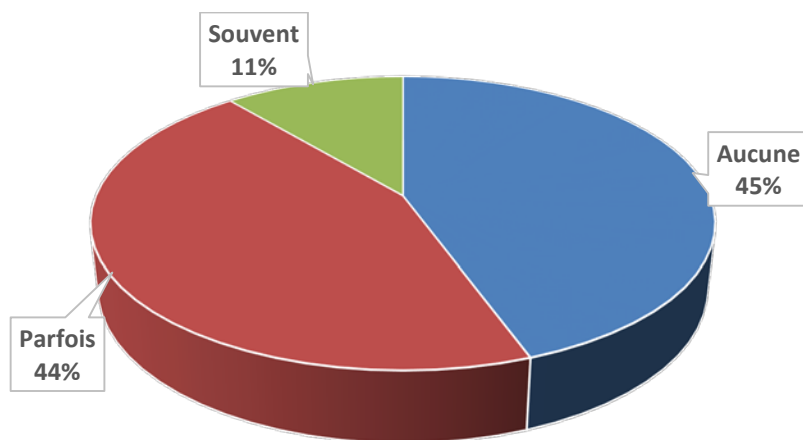
des organisations ont des difficultés à mobiliser les demandeurs d'emploi (56% en 2018)

Si oui, pour quelle(s) raison(s)

- ❖ Méconnaissance de l'instance et sur son utilité
- ❖ Peur d'être sanctionné
- ❖ Impact faible
- ❖ Peu de disponibilité

Mobilisation des participants

Avez-vous des difficultés pour mobiliser les organisations identifiées sur votre territoire ?

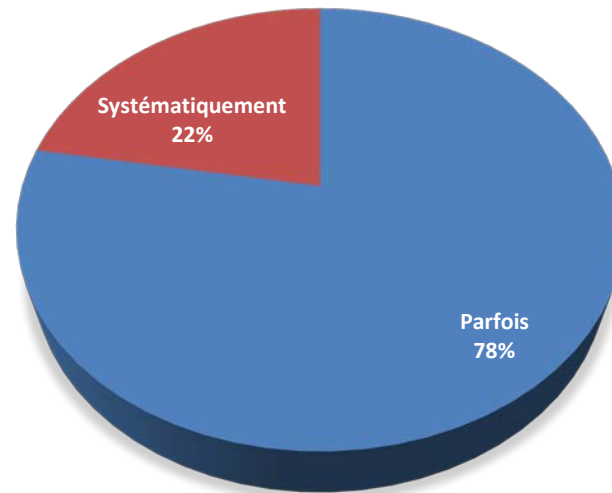


Quelles actions menez-vous pour améliorer la mobilisation des organisations ?

- ❖ Relance des participants (téléphone, mail, ...) dans 44% des CDL
- ❖ Organiser les réunions dans des agences desservies par les transports en commun
- ❖ Solliciter les membres de l'IPT
- ❖ Organiser des groupes de travail thématique
- ❖ Inviter systématiquement toutes les personnes identifiées

Echanges parmi les membres

Y-a-t-il des échanges parmi les membres CDL et Pôle emploi entre 2 réunions des CDL ?



Comment les organisations participent-elles, en général, au choix des points traités en réunion ?

100% En participant à l'élaboration de l'ordre du jour.

44% Par le biais de questions diverses.

Les ordres du jour sont toujours respectés.

Les postures de part et d'autre sont-elles en général caractérisées par :

89%

La volonté de travailler ensemble

Une confiance réciproque

77%

89%

L'écoute et le respect réciproque

Des relations parfois tendues (pour un CDL)

11%

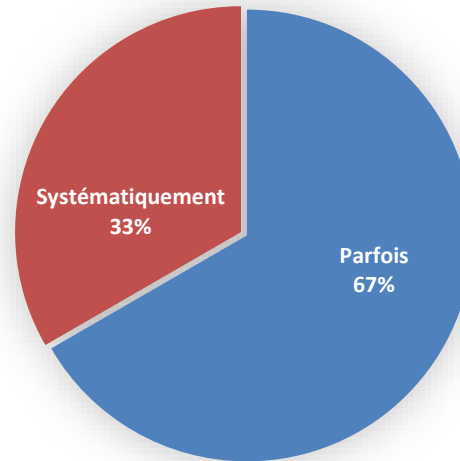
Les comptes rendus des réunions sont systematiquement :

- ❖ partagés et approuvés avec les organisations
- ❖ adressés aux agences pour information et affichage
- ❖ adressés aux directions régionales pour information



TRAVAUX DES CDL 2019

Le CDL est-il régulièrement informé des améliorations portées par le CNL (exemple : évolution du courrier de notification des indus)

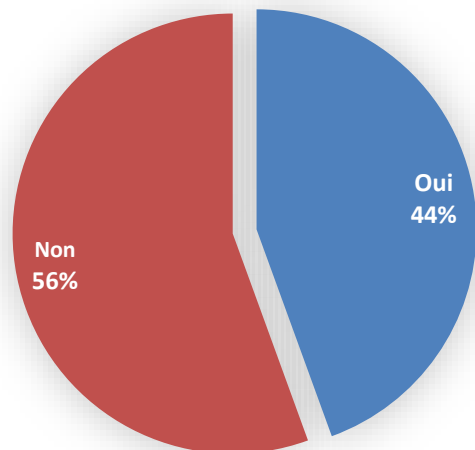


Des groupes de travail spécifiques ont-ils été créés au sein de votre CDL ?

Un des CDL a mis en place des groupes de travail spécifiques sur les thèmes suivants:

- ✚ Création d'affiche et flyer
- ✚ Création d'un support pour présenter le CDL en réunion de service
- ✚ Actualités en lien avec les évolutions de l'offre de services de Pôle emploi

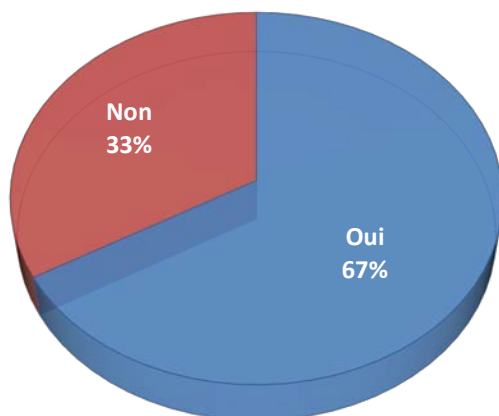
La démarche relative aux irritants a-t-elle été réitérée en 2019 ?



Si non Pourquoi ?

Pas d'irritants identifiés sur le territoire

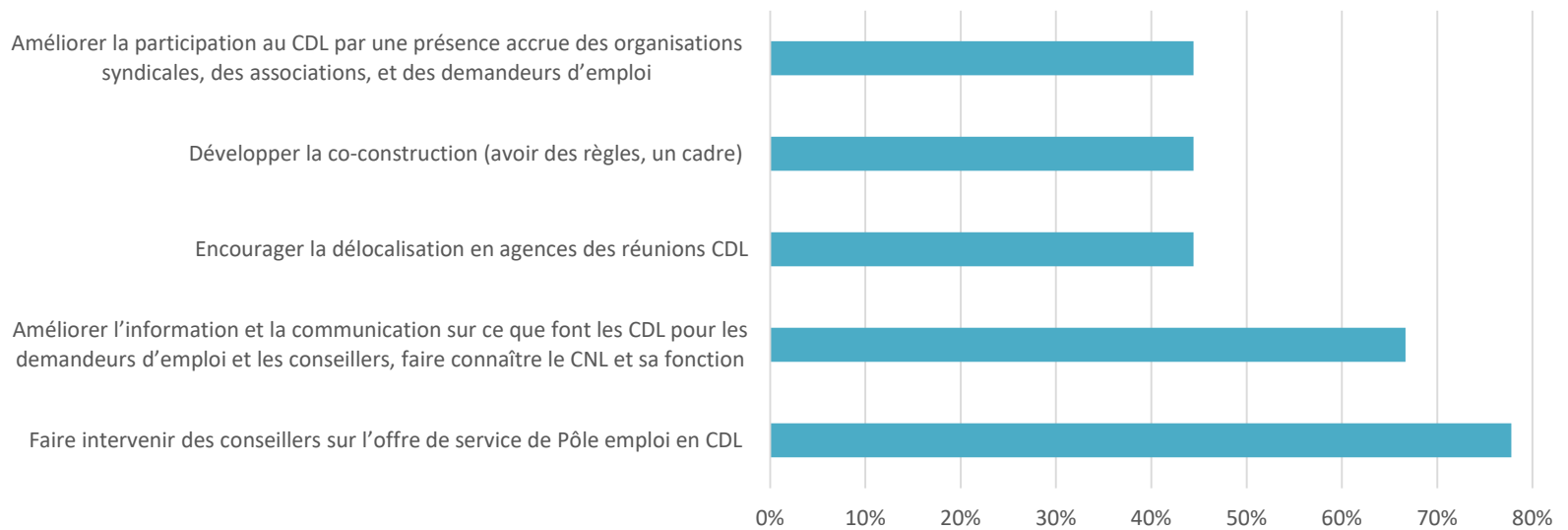
Des réponses aux irritants 2018 ont-elles été présentées en CDL ?



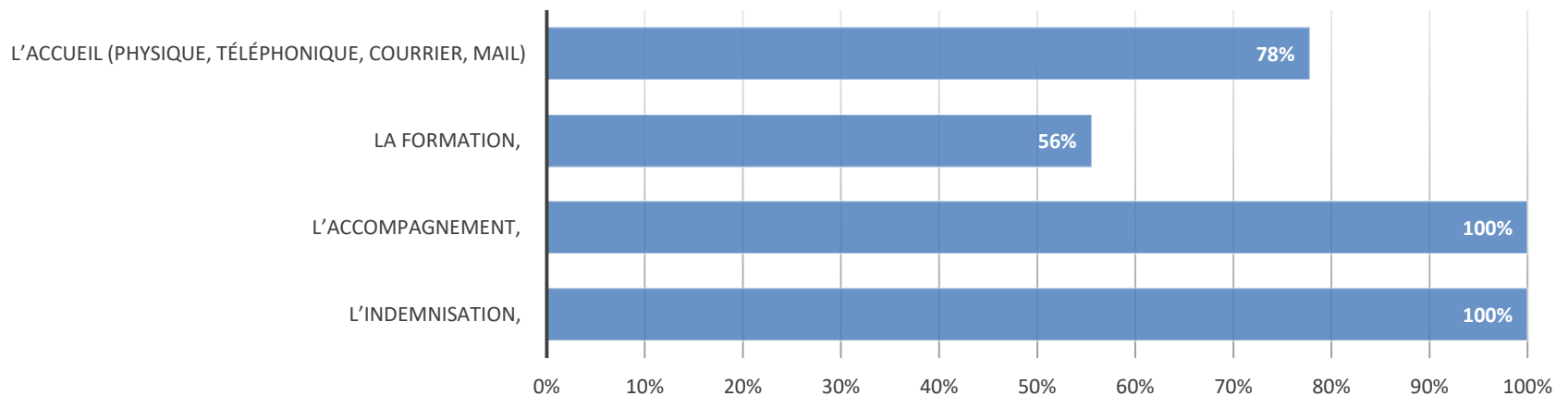
Si non Pourquoi ?

Pas d'irritants identifiés sur le territoire

Sur quels axes de travail votre CDL a-t-il travaillé en 2019 ? (plusieurs réponses possibles)



Votre comité de liaison a-t-il travaillé, en 2019, sur les 4 champs de l'offre de Pôle emploi cités ci-dessous (plusieurs réponses possibles) ?

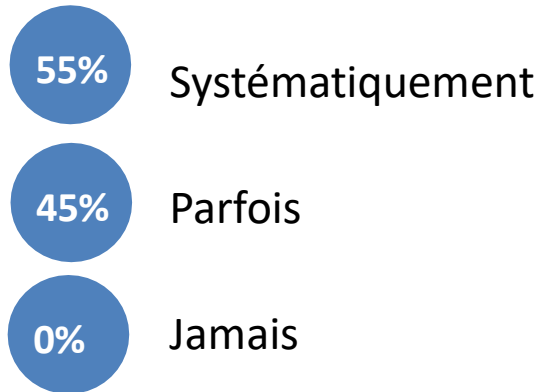


Votre comité de liaison a-t-il lui-même défini d'autres axes de travail ?

Si oui, lesquels ?

- ❖ Contrôle de la recherche d'emploi
- ❖ Prestations
- ❖ Permittents
- ❖ Articulation Pôle emploi/MDPH
- ❖ Articulation Pôle emploi/Cap emploi
- ❖ Articulation Pôle emploi/mission locale

Le CDL a-t-il des retours ou un suivi concernant les propositions / remarques qu'il a faites ?



Le CDL a-t-il réalisé en 2019 des actions territoriales innovantes au bénéfice des demandeurs d'emploi ? Si oui, lesquelles ?

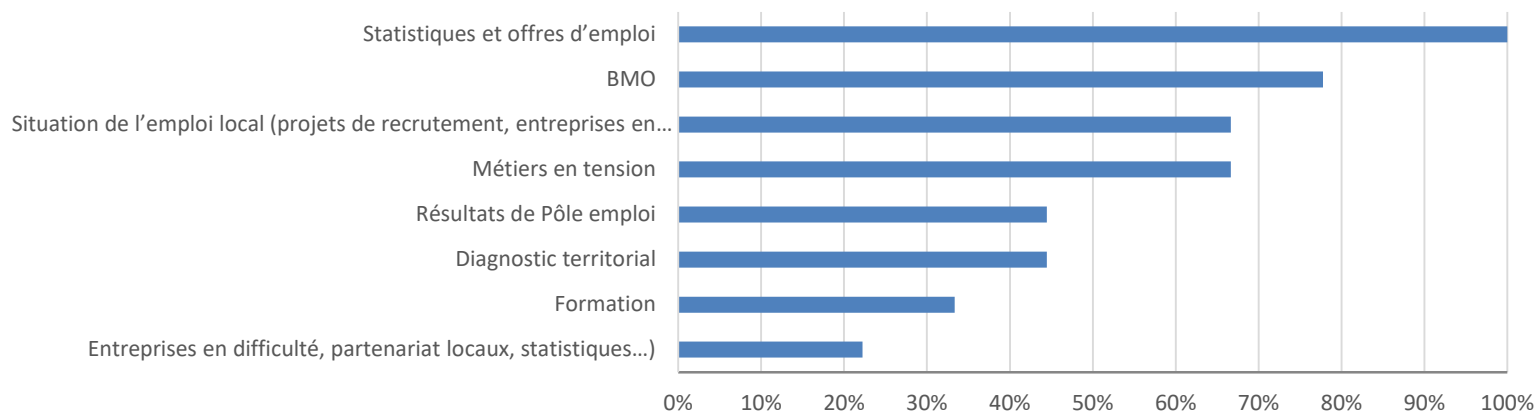
- Les membres du CDL savent qu'ils peuvent le faire
- Un CDL a créé un support de présentation du CDL



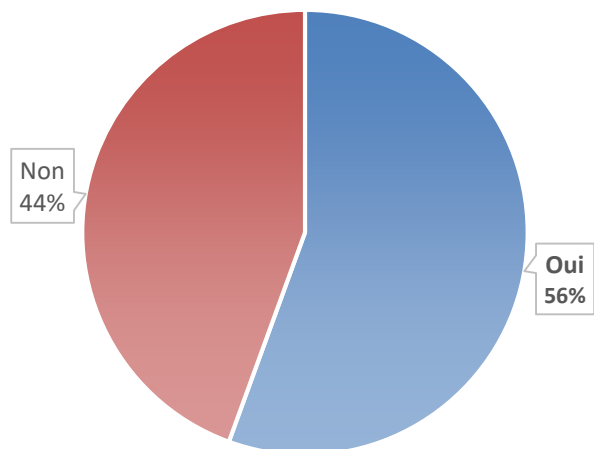
ECHANGES D'INFORMATIONS

Echanges d'informations

Sous quels angles le thème du marché du travail a-t-il été abordé en 2019 ?



Le thème des radiations a-t-il été abordé en 2019 ?



Si oui, préciser sur quels points :

1. Présentation des nouvelles règles de sanction.
2. Présentation du nouveau modèle de sanctions et modalités de recours
3. Volonté exprimée à chaque CDL de supprimer les radiations

Quels autres thèmes importants ont été abordés en 2019 ?



- Contrôle de la recherche d'emploi
- Offres non pourvues
- Nouvelles dispositions de l'assurance chômage
- Approche compétences
- Digital

Autres thèmes

- Mobilité des demandeurs d'emploi
- Modalités d'accompagnement des demandeurs d'emploi
- Modalités de contacts : visio,...
- Partenariat
- Jeunes, séniors, personnes sous main de justice



Vous êtes-vous inspiré des bonnes pratiques présentées dans ce bilan 2018 ?

- Ordre du jour co-construit
- Sécuriser l'affichage des CR dans les agences pour faire connaître le dispositif
- Associer davantage les conseillers aux CDL
- Communiquer sur les outils digitaux de pole emploi
- Elaborer un calendrier prévisionnel

Quelles seraient les bonnes pratiques de votre CDL qui pourraient être transposées à d'autres CDL ?

- Intervention en réunion de service pour présenter le CDL aux conseillers, solliciter les membres de l'IPT pour participer au CDL, mise en place de groupe de travail, respect et bienveillance de chacun
- Mettre les questions diverses en début d'ordre du jour
- La participation des sites aux CDL.
- Bienveillance, écoute, respect et exemple d'animation